

太和e护隐私协议

版本日期: 2025年5月20日

嘉兴太和信息技术有限公司公司（以下也称“我们”）深知个人信息对您的重要性，因此我们非常重视保护您的个人隐私信息。我们将按照本《太和e护隐私协议》（以下也称“本隐私协议”）的内容以高度负责的态度对待并处理您的个人信息。请您在下载、安装、启动、登录、注册、使用我们的产品或服务（以下简称“使用我们的产品或服务”）前，仔细阅读、充分理解本隐私协议的全文，并在需要时，按照本隐私协议的指引，作出您认为适当的选择。

一、本隐私协议适用范围、相关词语含义

(一)适用范围

本隐私协议为我们的所有产品与/或服务统一适用的内容。当您使用我们的任何产品或服务时，本隐私协议即适用。但请注意，本隐私协议不适用于以下情况：

– 我们的产品或服务可能包含或链接至第三方提供的信息与/或服务，这些信息与/或服务由第三方负责运营，您使用该等信息与/或服务与我们无关。

(二)相关词语含义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到损害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。

个人信息的处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们在提供产品或服务时，需要收集和使用您的个人信息，主要包括：

账户创建服务：为创建账户及提供后续服务，我们需要收集您的手机号码等信息。

睡眠监测服：为提供睡眠监测服务，我们需要收集您的睡眠数据、心率信息等。

客户服务：为提供客户服务，我们需要收集您在使用客服服务过程中提供的信息。

社区发现服务：为提供社区发现服务，我们需要收集您在社区发布的内容、手机号等信息。

商城服务：当您在太和e护APP购买商品或服务时，我们需要收集您的订单及支付信息。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一)共享

我们可能会与合作伙伴共享您的个人信息，但我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议。

(二)委托处理

我们可能会委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便其代表我们为您提供相关服务或履行职能。

(三)转让

在合并、分立、解散、被宣告破产等情况下，我们可能需要转移您的个人信息，我们会向您告知接收方的相关信息，并要求其继续履行本隐私协议。

(四)公开披露

我们仅会在以下情况下公开披露您的个人信息：

1. 基于您的主动选择和其他单独同意的情况。
2. 我们确定您出现违反法律法规或严重违反与我们的协议或规则的情况。
3. 法律法规允许披露的情况。

四、您对个人信息享有的权利

您对我们产品与/或服务中处理的个人信息享有以下权利：

(一)查询、更正和补充权

(二)删除权

(三)撤回同意权

(四)注销权

(五)提前获知产品与/或服务停止运营权

五、我们如何存储和保护您的个人信息

(一)个人信息的存储

存储地点：我们将您的个人信息存储于中华人民共和国境内。

存储期限：我们会在提供产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息。

(二)个人信息的保护措施

我们采用符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施，以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、滥用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。

六、未成年人保护

我们推定您是已满十四周岁的人。如您是周岁以下儿童的监护人，请确保儿童在您的授权同意下使用我们的产品或服务。

七、本隐私协议的更新

我们可能会根据产品或服务的更新及相关法律法规的变化更新本隐私协议。若您继续使用我们的服务，即表示您同意更新后的政策。

八、如何联系我们

如您对本隐私协议的执行或使用我们的产品或服务时遇到的与个人信息保护相关的事宜有任何问题，您可以通过以下方式联系我们：

人工客服通道：拨打客服电话（(86-0573) 826 80103 ）或在APP的“我的-在线客服”进行反馈。

邮箱：hust_yojin@163.com；

电话：+86 13953240733

地址：浙江省嘉兴市经开区金穗路79号17号楼4层

九、其他

本隐私协议的解释及争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。与本隐私协议相关的任何纠纷，双方应友好协商解决；若不能协商解决，您同意将争议提交至被告所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。