

太和e护软件许可及服务协议

一、协议概述

欢迎您使用太和e护！本协议由您与太和e护软件及服务提供者（以下简称“太和e护”）之间签署。请仔细阅读本协议，特别是以加粗方式显著标识的条款，以及任何接续的条款（该等条款同等重要并共同构成适用于您的协议）。您认可所有服务条款并完成注册程序成为太和e护用户时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。本协议在您与太和e护之间生效并具有法律效力。如果您不同意本协议或其中任何条款，请立即停止注册程序。

二、协议范围

2.1 协议适用范围

本协议是您与太和e护软件及服务提供者之间关于您下载、安装、使用太和e护软件，以及使用太和e护平台服务所订立的协议。

2.2 软件及服务提供者

太和e护软件及服务提供者可能根据平台业务调整而发生变更，变更后的主体与您共同履行本协议并向您提供服务，该主体的变更不会影响您本协议项下的权益。

2.3 协议的补充

本协议同时包括太和e护已经发布以及后续发布的隐私政策、法律声明、平台规范、活动规则、实施细则、产品流程说明、公告、帮助中心页面等关于太和e护软件或服务的相关协议或业务规则。如您使用太和e护服务，视为您同意上述补充协议。

三、软件许可

3.1 软件下载与安装

太和e护客户端软件包括但不限于iOS、Android等多个软件应用版本。您应选择与所使用手机相适配的软件版本，并可在相应渠道进行升级操作。太和e护软件只授予使用许可，并非出售。

3.2 软件使用许可

太和e护软件许可是一项授予个人的、不可转让的、非排他性的有限许可。您可为非商业目的在单一终端设备上安装和运行太和e护软件。太和e护不授予您任何专利、版权、商标或太和e护享有的其他知识产权。

3.3 软件的卸载与更新

您可以自行卸载不再需要的软件版本，并随时核对并下载最新版本。太和e护有权不向您特别通知而对软件进行更新，或对软件的部分功能效果进行改变或限制。

3.4 软件使用限制

未经允许，您不得从事删除软件著作权信息、反向工程、复制软件源代码等行为。

四、账号注册及使用

4.1 用户资格

本协议仅针对有产品购买及使用需求的实名个人用户。您应确保在注册前未注册其他太和e护账号，也未使用他人信息注册。

4.2 账户注册

您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议并完成全部注册程序后，可获得太和e护平台账号。

4.3 账户使用

您应保管好账号及密码，并对账号下的所有行为负责。太和e护有权对违规账号采取措施。

4.4 实名认证

为保障账号安全，太和e护有权要求您完成账号的实名认证。

五、用户信息的保护及授权

5.1 个人信息的保护

太和e护重视用户个人信息保护，您同意太和e护按照隐私协议及隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。

5.2 非个人信息的保证与授权

您应确保发布的信息合法且不包含违规内容。对于您提供的非个人信息，太和e护有权在全球范围内使用。

六、下单、配送与交付

6.1 订单

您下单时应确保信息真实有效，订单信息仅为要约邀请，实际合同关系在商品出库时建立。

6.2 配送和交付

商品按照您指定的送货地址进行配送，因客户提供错误信息、不可抗力等因素导致的延迟或无法配送，太和e护不承担责任。

七、终端安全责任

7.1 安全责任

您应加强信息安全意识，合法使用软件，不制作、发布、使用、传播恶意程序。太和e护将采取必要技术措施保护您的终端设备信息和数据安全，但不提供完全保证。

八、平台服务及规范

8.1 商城服务

您有权对商品或服务进行评价，但应遵守平台规则，评价内容应客观真实。

8.2 社区发现服务

太和e护有权提供社区发现服务，并对服务进行升级或调整。用户应文明发言，尊重他人权利。

九、知识产权

太和e护软件及服务提供者在提供软件许可及平台服务过程中提供的内容的知识产权归太和e护所有。

十、违约责任

10.1 违约认定

发生违反法律法规、本协议约定或平台规则的情形时，视为您违约。

10.2 违约处理措施

太和e护有权对违法或违约信息进行删除、屏蔽处理，中止或终止提供服务，并采取公示违约行为等措施。

10.3 赔偿责任

您应赔偿因违约行为给太和e护造成的全部损失。

十一、协议变更

太和e护可根据法律法规变化及平台需要修改或补充协议，并通过法定程序通知您。如您不同意变更，有权停止使用服务。

十二、协议的终止

12.1 终止的情形

您有权通过主动注销账号、停止使用并明示不愿接受变更事项等方式终止本协议。

12.2 太和e护终止协议的情形

在您盗用他人账户、发布违禁信息等违法或违约行为时，太和e护有权终止本协议。

12.3 终止后的处理

协议终止后，太和e护仍有权保存您的信息，并对过往违约或侵权行为追究责任。

十三、通知

太和e护可通过您提供的联系方式或站内信等方式向您送达通知。您应保证联系方式准确有效，并及时更新。

十四、法律适用、管辖与其他

本协议适用中华人民共和国大陆地区法律，由太和e护软件及服务提供者与您协商解决争议。协商不成时，您有权向本协议签署地人民法院提起诉讼。本协议签署于浙江省嘉兴市经开区。

太和e护版本更新时间：2025年5月20日